

FAQ

Q.お部屋でインターネットは使えますか？

ロビー・客室など、館内全域で Wi-Fi がご利用いただけます。なお、全客室にインターネット回線を完備しております。

Q.喫煙できる場所がありますか？

ロビー・客室など、館内は禁煙となっております。
喫煙スペースは「1階テラス周辺」および「3階エントランス周辺」にご用意しております。

Q.一人でも宿泊できますか？

はい、可能です。

Q.団体・グループなど大人数での宿泊は可能ですか？

はい、可能です。貸切や団体特別のご対応も可能ですので、直接お問い合わせくださいませ。
メール：info@brains-amakusa.com

Q.お部屋のトイレはウォッシュレット（洗浄便座）がついていますか？

全室ウォッシュレットを完備しております。

Q.お部屋にはどんなアメニティグッズがありますか？

ハブラシ、カミソリ、シャンプー、綿棒、コットン、コーム、コンディショナー、ボディソープ、ボディタオル、タオル類、ドライヤー、が全室にセットされております。

Q.食事のアレルギー対応は可能ですか？

はい、可能です。ご予約時にアレルギーがある旨をお伝えください。

Q.添い寝の子供の宿泊料金はようになりますか？また、対象年齢はありますか？

未就学児のお子様は添い寝・お食事なしの場合は5,000円（税別）でご宿泊いただけます。
ただしその場合、添い寝のお子様分の寝具・アメニティはついておりません。

Q.ペットと宿泊する場合はどうすればいいですか？

ペットは1匹につき2,000円（税別）、2匹目以降は1,000円（税別）を頂戴しております。
宿泊予約時にペットご同伴の旨を必ずお伝えください。
ペットご宿泊同意書へ捺印をお願いいたします。

Q.ペット向けに用意してもらえるものは何がありますか？

ペットご同伴のご予約の場合は、お部屋へ、ケージ・エサ皿・水皿・トイレをご用意いたします。当ホテル料理長とアニマル・ワンの共同考案のお食事を1食1,000円でご用意可能です。
お食事をご希望の場合は、事前にお知らせください。

