

利用規則

本日は「ペットリゾート ブレインズ 天草」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第10条にもとづいて、次の通り利用規則を定めておりますのでお守りください。この規則で定められた事項をお守りいただけないときは、宿泊約款第7条により、やむを得ずご宿泊または館内の諸施設のご利用をお断り申し上げ、かつ第18条により責任をおとりいただくこともございますので特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

【当館のご利用について】

- 1) 営業目的、又はご宿泊以外での目的の当施設のご利用はお断りしております。
- 2) 当施設の敷地内にて、当施設の許可無く広告物の配布や掲示、又は物品の販売等はなさらないでください。
- 3) 当施設の敷地内にて、ビラの配布や署名活動等の宣伝活動を行うことはお断りしております。
- 4) 当施設の外観の印象を変えるような物品を陳列する行為はご遠慮ください。
- 5) 未成年のみでのご宿泊は保護者の許可が無い場合はお断りする場合がございます。
- 6) 従業員へのお心付け等のご辞退申し上げます。

【客室について】

- 1) ご滞在中、客室の鍵はご自分で管理していただきますようお願い致します。
※紛失の際は、鍵の交換代として10,000円を請求させていただきます
- 2) 来客者との面会に客室をご利用されることはご遠慮ください。
- 3) 宿泊約款第8条により登録された宿泊者及び同伴者以外の方を客室に招き入れたり宿泊させたりすることはご遠慮ください。
- 4) お荷物・貴重品のお預かりは行っておりません。ご自身で管理していただきますようお願い致します。

【衛生管理について】

- 1) 以下に該当する方には、諸施設のご利用・ご宿泊をご遠慮いただく場合や、施設内のご移動を制限させていただく場合がございます。
 - イ) ノロウイルス等の食中毒に感染していることが疑われる場合。
 - ロ) 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律ならびに施行規則に指定された感染症に感染していることが疑われる場合。

【撮影について】

- 1) 当施設の敷地においては、当施設の許可無く営業目的で撮影・録音することは禁止しております。私的に撮影・録音したものであっても当施設の許可無く営業目的で使用することはおやめください。
- 2) 他の宿泊者をご迷惑やご不快に感じる撮影はおやめください。また、私的なものであっても、当施設の許可が無い撮影をご遠慮いただく場合がございます。

【他の宿泊者への配慮について】

- 1) 高声、放歌、音響機器の音量を大きくすること、又は大きな音を立てること等、喧騒な行為はなさないでください。
- 2) 他の宿泊者が不快あるいは不安を感じる身なりでのご利用や言動をご遠慮ください。
- 3) ペット同伴でのご宿泊につきましては、別途ペット同伴宿泊規約への同意をお願いしております。なお、身体障害者補助犬法に定める身体障害補助犬については、同法に則り対応いたします。

【公序良俗について】

- 1) 賭博や風紀を乱すような行為ならびに公序良俗に反する言動はなさないでください。
- 2) 鉄砲、刀剣、麻薬等の法令により所持を許可されていないものを当施設の敷地内に持ち込むことはお断りしております。
- 3) 他の宿泊者又は従業員が不安に覚える、あるいはその安全を脅かすと認められるものを当施設の敷地内に持ち込むことはお断りしております。
- 4) 宿泊者もしくは同伴者が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律にて指定された暴力団ならびにその構成員、又は反社会的団体ならびにその団体員であると判明した場合、以後の一切のご利用をお断りしています。
- 5) 宿泊者もしくはその関係者に暴行、脅迫、恐喝、強要、威力業務妨害等の行為が認められる場合、以後の一切のご利用をお断りしております。
- 6) 宿泊者もしくはその関係者に法令に違反する行為が行われた場合、あるいはその恐れが十分にあると認められる場合、以後の一切のご利用をお断りしております。

【建物・設備等の保全について】

- 1) 当施設の敷地内にある設備や備品等を他の場所に移動したり、加工したり、本来の用途以外でご利用されることをご遠慮ください。
- 2) 施設内には火薬、揮発油等、発火性あるいは引火性のあるものはお持ち込みにならないでください。
- 3) 当施設の敷地内にて火災の原因となり得る行為はなさないでください。
- 4) 建物、設備、備品、植栽等を紛失、毀損、汚損、付臭等された場合は、その損害を賠償していただく場合がございます。

【携行品、遺失物について】

- 1) 現金及び貴重品を含む携行品は、ご自身で管理していただきますようお願い致します。紛失や毀損等に対しましても当施設では責任を負いかねる場合がございます。
- 2) 当施設の敷地内共有部ならびにチェックアウト後の客室内での拾得物は、下記の通りお取り扱いさせていただきます。
貴重品：最寄りの警察へお届け
拾得物：7日間保管後処分（ただし、飲食物は即日処分）
- 3) 当施設での拾得物を持ち主にお渡しするにあたり費用が発生した場合は、持ち主にてご負担いただきます。

【精算について】

- 1) 原則として、ご到着の際宿泊料金等を申し受けますのでご了承ください。
- 2) ご滞在中フロントデスクから勘定書の提出がございましたら、その都度お支払いください。
- 3) 小切手によるお支払い並びに両替はお受けできませんのでご了承ください。
- 4) 当館直営でない飲食店物販店等での飲食代、お買い物代、及び航空券、列車、遊覧バスなどの切符代、タクシー代、郵便切手代などのお立替えはできませんのでご了承ください。
- 5) 当館が、お客様の依頼で代行するお荷物発送代などについては、その都度現金を申し受けます。

【喫煙について】

当施設は客室を含めて禁煙です。喫煙エリアを設置しておりますので、決められた場所以外での喫煙はご遠慮ください。

【施設のご案内】

- 1) 施設内での花火はご遠慮ください。
- 2) ゴミは分別して、ゴミ捨て場にお出してください。

【駐車場のご利用について】

- 1) 駐車場内では徐行運転をお願いします。
- 2) 車両から離れるときは、必ずエンジンをお切りください。
- 3) 車中に小さなお子様のみを残したまま離れないでください。
- 4) 確実に施錠がされていることをご確認ください。
- 5) 駐車場内における紛失、盗難、破損等については、当施設はその責任を負いかねます。
- 6) 駐車 z 内における事故、ご利用者同士のトラブルについては、当施設はその責任を負いかねます。